

Ontwikkeling en implementatie van veiligheid in de ggz-sector

GGZ Nederland, Guus Verhoef



27 oktober 2008

NJI - Kenniskring Kwaliteit in de
jeugdzorg -thema veiligheid

1

Inhoud presentatie

- Veiligheidsnoties
- Ontwikkeling *patiënt*veiligheid ggz
- Implementatie
- Speerpunt 6: medicatie(on)veiligheid als voorbeeld



27 oktober 2008

NJI - Kenniskring Kwaliteit in de
jeugdzorg -thema veiligheid

2

Parallele trajecten kwaliteit

- Benchmarken (drie werkplaatsen), ontwikkeling naar:
- Prestatie-indicatoren (Tromp, Jansen)
- Ggz-thermometer – CQ-Index - JMV
- Certificatietrajecten ggz-instellingen
- Patientveiligheidsprogramma ggz
- Routine Outcome Monitoring (ROM)

Veiligheidsnoties (1)

- *Een zeeschip mag de Rotterdamse haven pas verlaten wanneer in het bezit van een ‘certificaat van zeewaardigheid’ = veilig varen):*
 - Aan welke punten / onderdelen besteedt de auditor / assessor aandacht?

Veiligheidsnoties

- Veilige publieke taak
- Bouwveiligheid (het College Bouw expireert 1/1/2009)
- Brandveiligheid
- Informatieveiligheid (toepassing NEN 7510, NEN 12251:2004)
- Patiëntveiligheid

- Veiligheid = containerbegrip
- HKZ hanteert integraal organisatie-model

Ontwikkeling Patiëntveiligheidsprogramma ggz

03 augustus 2007	Verzoek van Inspectie Gezondheidszorg
22 november 2007	Aanbieden van <i>Contouren voor ..</i> aan de Staatssecretaris van VWS
31 juli 2008	Aanbieden <i>Patiëntveiligheids- programma GGZ 2008 - 2011</i>
September 2008	Preciseringnota
Oktober 2008	Indienen subsidieverzoek jaarschijf 2008
2008 - 2011	Uitvoering patiëntveiligheidsprogramma

Onderwerpen in Patiëntveiligheids- programma GGZ 2008 - 2011

- Opzet onderzoek inventarisatie vermijdbare schade *I*
- Voor 5 speerpunten opzet onderzoek inventarisatie vermijdbare schade *I, II*
- Training en opleiding *I, II*
- Speerpunt 1: Veiligheids Management Systeem (VMS) *I*
- Speerpunt 2: Veilig Incidenten Melden (VIM) *I*
- Speerpunt 3: Agressie in de zorg *II*
- Speerpunt 4: Psychiatrische en somatische comorbiditeit *II*
- Speerpunt 5: Suicide preventie *II*
- Speerpunt 6: Methadon(on)veiligheid *I, II*
- Speerpunt 7: Dwang en drang *II*
- Uitvoerende coördinerende rol GGZ Nederland *I, II*



27 oktober 2008

NJI - Kenniskring Kwaliteit in de
jeugdzorg -thema veiligheid

7

Noties patiëntveiligheid

- Onderzoek Patiëntveiligheid EMCO/NIVEL (2007)
- Patiëntveiligheidsprogramma voor de cure (juni 2007)
- Patiëntveiligheidsprogramma voor de eerste lijn (juni 2008)
- Patiëntveiligheidsprogramma's voor de care (gehandicapten, V&V-sector)
- Doorontwikkelen prestatie-indicatoren ggz
- Inbedden veiligheidsmanagementsysteem (VMS) in hkz-certificatieschema



27 oktober 2008

NJI - Kenniskring Kwaliteit in de
jeugdzorg -thema veiligheid

8

Structuur

- **Ontwikkelstructuur**
 - Initiatiefgroep (IGZ, BZBT, Trimbos, GGZ Nederland)
 - NB Afstemming met Landelijk Platform ggz en met de beroepsgroepen
 - NB Afstemming met ontwikkelingen speerpunten patiëntveiligheid in de cure en in de care
 - GGZ Nederland is trekker
- **Programmastructuur (*Boule de neige*)**
 - Stuurgroep met 5 pilot-instellingen
 - Premieren
 - Doorgeven belemmerende en bevorderende factoren
 - www.ggzkennisnet.nl
 - Klankbordgroep
 - NB Bilaterale afstemming met andere programma's

Fasering

- **Fase I: Doorontwikkeling**
 - Veiligheidsmanagementsysteem (VMS) (Speerpunt 1)
 - Veilig Incidenten Melden (VIM) (Speerpunt 2)
 - Cultuur (Speerpunt 3: agressie)
 - Opzet onderzoek Vermijdbare schade & verbijzondering naar speerpunten
 - Doorontwikkeling prestatie-indicatoren (PI)
 - Opzet training en opleiding
- **Ultimo 2009 beschikbaar:**
 - Uit VIM: incidenten naar speerpunten
 - Uit PI's: variabelen en indicatoren per speerpunt
 - Uit onderzoek: onderzoeksopzet en 0-meting per speerpunt
- **Fase II: Speerpunten ten uitvoer**
(welke extra inspanning patiëntveiligheid binnen dat onderwerp)
 - Speerpunt 3: Agressie in de zorg II
 - Speerpunt 4: Psychiatrische en somatische comorbiditeit II
 - Speerpunt 5: Suïcide preventie II
 - Speerpunt 6: Methadon(on)veiligheid I, II
 - Speerpunt 7: Dwang en drang II

Uitwerking speerpunt 6: Medicatie(on)veiligheid

- Stand van zaken speerpunt
 - Richtlijn 'Medicatieveiligheid bij overdrachtsituaties' plus implementatieprogramma (maart 2008)
 - Databank NVZA Medicatieveiligheid (CMR, Checklist Medicatieveiligheid) (onderdeel VMS Ziekenhuizen)
 - Inventarisatie risicomomenten medicatie voor de ambulante ggz-patient
- Inventariseren voorgenomen ontwikkeling
 - Via stuurgroep Geneesmiddelenbeleid GGZ en Netwerk Geneesmiddelencommissies
 - Aanvraag en implementatie aansluiting VIM en NVZA-databank ggz
- Invullen extra inspanning 'patientveiligheid'
- Bijwerken prestatie-indicator patient(on)veiligheid
- Schetsen en afspreken te bereiken doelstellingen patiënt(on)veiligheid

Prestatie-indicatoren patiëntveiligheid

- PDCA
 - ontwikkeling in Basisset prestatie-indicatoren 2005, 2006
 - analyse data 2006 via onderzoek Tranzo, Universiteit van Tilburg
 - bijstellen set naar Basisset 2007, 2008
 - analyse data 2007 door Mediquet
 - ontwikkeling prestatie-indicatoren patiëntveiligheid, bijstellen Basisset 2007, 2008
 - enz.

Voorbeeld: prestatie-indicator patiëntveiligheid 6: medicatie(on)veiligheid

- 2.1 Medicatieveiligheid ongewenste combinatie van medicijnen in de klinische zorg
 - status: facultatief verslagjaren 2007 en 2008; verplicht vanaf verslagjaar 2009
 - 2.1.a Medicatiebewaking:
 - teller: aantal keren dat apotheek risicovolle combinaties van medicijnen heeft aangeleverd
 - noemer: aantal medicatieafleveringen aan de zorgaanbieder
 - 2.1.b. Voorkomen van risicovolle combinatie van twee of meer antipsychotica:
 - teller: aantal cliënten dat in het verslagjaar gedurende drie maanden of langer gelijktijdig twee of meer antipsychotica heeft gebruikt
 - noemer: aantal cliënten dat in het verslagjaar een of meer antipsychotica heeft gebruikt
- 2.2 Informatie over bijwerkingen van medicijnen
 - 2^e pilot CQ-Index maakt aanlevering mogelijk
 - status: verplicht over de jaren 2008 of 2009
 - teller: aantal cliënten, dat in de CQ-Index de vraag: “Bent u geïnformeerd over de eventuele bijwerkingen van de medicijnen die u gebruikt?”
 - noemer: totaal aantal cliënten dat de vraag beantwoordt heeft

Bereikt in 2011?

*Vermijdbare schade voor patiënten / cliënten
van de ggz op de verschillende speerpunten
is afgenomen*