

Uitvoeringsprogramma Prestatie- indicatoren Jeugdzorg (MOgroep)

Flip Dronkers
programmamanager
27-10-2008

Prestatie-indicatoren

- Structuur indicatoren
- Procesindicatoren
- Resultaat indicatoren

Prestatie-indicatoren

- Prestatie-indicatoren in de jeugdzorg, Landelijke werkgroep, mei 2006
- Uitvoeringsprogramma Prestatie-indicatoren in de jeugdzorg, MO-groep, juli 2007
- Start uitvoeringsprogramma, januari 2008.

Vier kerndoelen jeugdzorg

- De hulpvragen van cliënten zijn beantwoord
- De autonomie van cliënten is versterkt
- De veiligheid van de jeugdige is hersteld
- De jeugdige vormt geen bedreiging voor de veiligheid van de samenleving

Prestatie-indicator 1

zorgaanbieders

Kerndoel: De hulpvragen van cliënten zijn beantwoord

PI: **De mate van doelrealisatie**

Instrument: doelrealisatie

Prestatie-indicator 2

zorgaanbieders en bjj

Kerndoel: De hulpvragen van cliënten zijn beantwoord

PI: **Mate van cliënttevredenheid over de resultaten van de hulp**

Instrument: exitlijst jeugdzorg rapportcijfer?

Prestatie-indicator 3

zorgaanbieders en bjz

Kerndoel: De hulpvragen van cliënten zijn beantwoord

PI: **De mate van reguliere beëindiging van de hulp**

Instrument: registratie IJ

Prestatie-indicator 4

bjz/zorgaanbieders?

Kerndoel: De autonomie van cliënten is versterkt

PI: **De mate waarin de ernst van de problematiek is verminderd**

Instrument: STEP

Prestatie-indicator 5

bjz

Kerndoel: De autonomie van cliënten is versterkt

PI: **De mate waarin cliënten een herhaald beroep doen op jeugdzorg**

Instrument: registratie IJ

Prestatie-indicator 6

bjz

Kerndoel: De autonomie van cliënten is versterkt

PI: **De mate waarin cliënten doorstromen naar lichtere of juist zwaardere vormen van hulp**

Instrument: registratie IJ

Prestatie-indicator 7

bjz

Kerndoel: De veiligheid van de jeugdige is hersteld

PI: **Mate waarin het gedwongen kader van ots of de voogdij niet langer nodig is**

Instrument: registratie IJ

Prestatie-indicator 8

bjz

Kerndoel: De veiligheid van de jeugdige is hersteld

PI: **Mate waarin de ots en de voogdij succesvol zijn beëindigd**

Instrument: registratie IJ

Prestatie-indicator 9

bjz

Kerdoel: De jeugdige vormt geen bedreiging voor de veiligheid van de samenleving

PI: **Mate waarin jeugdreclassering niet langer nodig is**

Instrument: registratie IJ

Uitvoeringsprogramma

- Randvoorwaarden (kunnen)
- Draagvlak (willen)
- Verantwoording (moeten)

Randvoorwaarden

- Instrumenten ontwikkeld
- Raamwerkafspraken (spelregels en definities)
- ICT oplossing
- Rapportage beleggen

Draagvlak

- Communicatie met het veld
- Kwaliteitsbeleid instelling staat voorop
- Goede aansluiting bij huidige praktijk
- Weinig extra belasting voor organisatie en medewerkers

felixdronkers@cs.com
l.lekkerkerker@nji.nl
verburg@mogroep.nl