

# Zorgcoördinatie i.h.k.v. Zorg voor Jeugd Groningen

De verwijsindex in de provincie Groningen

Tuguy Mintes  
Beleidsmedewerker Jeugd  
GGD Groningen  
Divisie LGZ&J  
Maart 2010



GGD

Hulpverleningsdienst Groningen

## Zorg voor Jeugd Groningen verbindt hulpverleners en stemt hulpverlening op elkaar af

Situatie	Leidend tot (soms)	Bijdrage van verwijsindex
Veel verschillende organisaties	Te laat ingrijpen	Professionals rondom de jeugdige verbinden
'Deelzicht' op kind	Te weinig ingrijpen	Hulpverlening coördineren
Niet altijd coördinatie van hulpverlening	Verkeerd ingrijpen	

Zorg voor Jeugd Groningen



## Aanleiding

- In het bestuursakkoord Jeugdzorg 2008-2012 hebben de provincie en gemeenten in de provincie Groningen het belang van vroegsignalering onderstreept.
- Wettelijke verplichting om aan te sluiten op de VIR (verwijsindex risico's jeugdigen).

Zorg voor Jeugd Groningen



## Achtergrond ZVJG

- Inhoud ZVJG: '**dat-informatie**' over jeugdigen van 0-23 jaar en niet '**wat-informatie**'
- Op ZVJG worden alleen professionals aangesloten die signalen kunnen valideren

Zorg voor Jeugd Groningen



**Een signaal kan worden afgegeven  
indien gezonde en veilige ontwikkeling  
naar volwassenheid wordt bedreigd**

“...indien hij een redelijk vermoeden heeft dat de jeugdige door een of meer van de hierna genoemde risico's in de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid daadwerkelijk wordt bedreigd...”

***Wet op de Jeugdzorg***

*Zorg voor Jeugd Groningen*



**De hulpverlener heeft een  
meldrecht én een informatieplicht**

- Informeer de **ouders** als de jeugdige jonger is dan 16 jaar
- Informeer ook de **jeugdige** als de jeugdige ouder is dan 12 jaar
- Uitzondering: bedreigende situatie voor jeugdige en/ of hulpverlener


*Zorg voor Jeugd Groningen*



## De urgentie van het afgegeven signaal bepaalt de matchingsregels en de reactietermijn

Code	Zwaarte	Toelichting	Termijn
1	Laag	Contact leggen	5 werkdagen
2	Urgent	Analyse situatie, overleg en actie	1 werkdag

Zorg voor Jeugd Groningen



## Zorgcoördinatie treedt in werking bij een match of een urgent signaal

- Bij twee of meer meldingen (ketenregistraties en/of signalen) **of**
- bij een urgent signaal
- wordt automatisch een zorgcoördinator van de GGD of BJZ aangewezen (alleen voor nieuwe gevallen)

Zorg voor Jeugd Groningen

## Hoe toewijzen zorgcoördinator?

### *Wanneer BJZ ?*

- Met indicatie besluit: zorgcoördinator van BJZ
- Anders: zorgcoördinator van GGD

### *Bij matches op meerdere jeugdigen per gezin*

- In 1 gezin 1 zorgcoördinator !

*Zorg voor Jeugd Groningen*

## Consultatie

- Bij urgent: < 1 werkdag ZC én melder bellen
- Bij match: < 5 dagen ZC belt melder

### Bespreken zorgen

- Gezinssituatie?
- Waarom signaal?
- Ouders geïnformeerd?
- Betrokken organisaties?
- Hoe is de samenwerking?

*Zorg voor Jeugd Groningen*



## **De zorgcoördinator beslist of en welk type zorgcoördinatie wordt opgestart**

- Zaak sluiten
  - Goede afstemming, geen actie nodig
- Bewaakstand
  - Monitoren voortgang obv afspraken, AAP
- Actieve zorgcoördinatie
  - Ondersteunen oplossen afstemmingsproblemen
  - Ondersteunen opstellen en uitvoeren AAP
  - Mogelijk voorbereiden en voorzitten casusoverleg met direct betrokken hulpverleners.

*Zorg voor Jeugd Groningen*



## **De zorgcoördinator initieert en bewaakt de afstemming tussen hulpverleners en hakt zo nodig knopen door...**

De zorgcoördinator initieert overleg tussen professionals en bewaakt de tussen en met hen gemaakte afspraken. Hij ziet toe op het tot stand komen van een aanpak die recht doet aan de intensiteit, veelzijdigheid en urgentie van de problematiek van de jeugdige. Daartoe denkt de zorgcoördinator actief mee over oplossingsrichtingen en escaleert hij waar nodig.

*Zorg voor Jeugd Groningen*



## Rolverdeling

- Zorgcoördinator is 'procesregisseur'
- Levert op;
  - Ondersteuning bij stagnerende of complexe afstemming
    - Ondersteuning bij opstellen AAP – Afstemmings en Actie Plan
    - Monitoring AAP
    - Escalatieoplossing met convenantpartners
- Professional blijft verantwoordelijk voor jeugdige en gezin (Blijft aan het stuur).

Zorg voor Jeugd Groningen



## Rolverdeling

- Professional blijft verantwoordelijk voor
  - kwaliteit van eigen dienstverlening aan jeugdige en gezin
  - Bijdrage aan opstellen en uitvoeren van AAP
  - Inzet van hulp bij crisis

Zorg voor Jeugd Groningen

## De GGD Groningen heeft verschillende rollen bij ZvJG

- Rol van signaalgever  
De JGZ (0-19) kan een signaal over een jeugdige via het EKD afgeven richting ZvJG
  - Rol van zorgcoördinator  
Uitvoeren van de zorgcoördinatie (samen met BJZ)
- Dit zijn dus duidelijk twee verschillende rollen!

*Zorg voor Jeugd Groningen*

## Zorgcoördinator is 'route coach' Professional blijft aan het stuur



*Zorg voor Jeugd Groningen*

## Eén kind, één actie- en afstemmingsplan AAP



Zorg voor Jeugd Groningen

## Regionale instellingen (1)

Instelling	Gebruikers	Start
BJZ	130	01-02-2010
GGD	150	20-01-2010
Thuiszorg	31	20-01-2010
Halt	8	02-02-2010
Driervers Dale	3	20-01-2009
De Zijlen	10	20-01-2010
Stichting MEE	40	12-01-2010
NOVO	5	15-03-2010
DIMON (signaal)	21	20-01-2010
MJD	123	15-02-2010
SWD	18	01-02-2010

Zorg voor Jeugd Groningen

## Regionale instellingen (2)

Instelling	Gebruikers	Start
Oude Ambt	22	01-02-2010
ASWA	4	20-01-2010
Noordermaat	19	11-03-2010
Welzijn Menterwolde	8	20-01-2010
Welcom	26	04-02-2010
Lentis	+80	Eerste kwartaal 2010
Leger Des Heils	?	01-04-2010
Elker	+20	Automatische koppeling nog niet bekend
WSG	?	Automatische koppeling nog niet bekend
Molendrift	6	01-02-2010

Zorg voor Jeugd Groningen

## Lokale instellingen

Type organisatie	Aantal aangesloten organisaties
Primair onderwijs	81
Speciaal onderwijs	15
Voortgezet onderwijs	19
Leerplicht	14
Welzijn	12
Kinderopvang	51
Woningcorporaties	1
<b>Totaal</b>	<b>193</b>

Zorg voor Jeugd Groningen