



# Zorgteam en ZAT met kwaliteit

## Inrichting en borging

Regionale bijeenkomsten WSNS-en in Nederland  
Nji Onderwijs & Jeugdzorg,  
Marina Moerkens – najaar 2009



## Programma Zorgteam en ZAT

- 1. Situatie jeugd in Nederland
- 2. Landelijk kwaliteitskader ZT en ZAT
- 3. Kwaliteitscriteria
- 4. Checklist 'Het Z(A)T langs de meetlat'



## Eerst .....

- Wie is wie?
- Vragen?

3



## 1. Leerlingpopulatie



2 % liggen we van wakker

hoe heten ze?

13 % steun nodig:

zorgstructuur a.u.b.

85 % goed onderwijs

n.b. Wat goed is voor zorgleerlingen is goed voor alle leerlingen

Resultaat door verbinden

4



## 1. Urgentie

- 1 op 6 lln: achterstandswijk
- 25% bao-lln: onderwijsachterstanden
- G4: 25% onderwijsuitval; buiten 10%
- 30% verlaat na vmbo het onderwijs
- allochtonen: 1.7 keer groter schooluitval
- gedragsproblemen: verdubbeling zmok-lln laatste acht jaar
- selectieve jeugdwerkloosheid
- thuiszitters / zeer moeilijk plaatsbare jeugdigen

5



## 1. Uitdaging

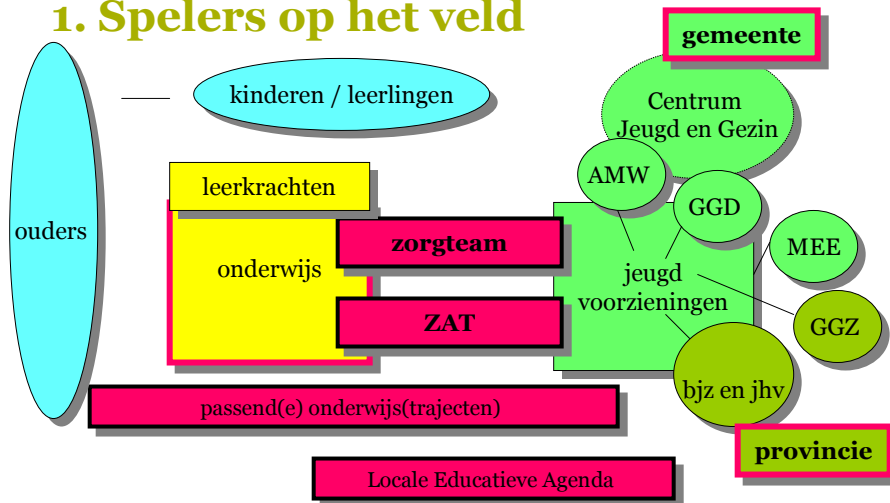
4 miljoen kinderen  
dé toekomst  
van Nederland

Optimale ontwikkelkansen!

6



## 1. Spelers op het veld



7



## Reden aansluiting zorg bij school?

- alle kinderen (van 4 tot 18 (23) jaar)
- 2e leefmilieu (1000 uur / jaar)

### Preventief:

- vindplaats -> signaleerder
- informant -> dossierdrager
- professionele samenwerkingspartner voor hulpverleners
- handelingsadviezen voor leerkrachten
- laagdrempelige toegang -> groter bereik voor preventieve programma's

**-) integrale onderwijs-zorg-keten (= middel)**

**-) één kind (of gezin), één plan (= doel)**

(vroegtijdig + zoveel als nodig, niet meer dan noodzakelijk)

8



## 2. Landelijke zorgstructuur PO-JZ

### Zorgteam

- één kind, één plan
- **óp school**
- **'eenvoudige' problematiek**
- multidisciplinair: **IB'er + jvk + smw (+ ouders)**
- analyse + verheldering onderwijs + zorgbehoeften
- handelingsadviezen school
- snelle actie + korte lijnen
- licht ambulante hulp

### Zorg- en advies Team

- één kind, één plan
- **bovenschools / WSNS**
- **complexe problematiek**
- multidisciplinair: **WSNS + jeugdarts + smw + orthopedagoog + BJZ + REC e.a. (+ ouders)**
- analyse + verheldering onderwijs + zorgbehoeften
- **aanvullend onderzoek**
- handelingsadviezen school
- licht ambulante hulp
- **indicatiestelling voorbereiden**
- **toeleiding OZA**

9



## 2. Zorgteam en ZAT in Nederland

	2008	2007
• <b>PO</b>	<b>69 %</b>	<b>61 %</b>
• <b>PO zorgteam*</b>	<b>77 %</b>	<b>71 %</b>
• <b>VO</b>	<b>95 %</b>	<b>92 %</b>
• <b>MBO</b>	<b>82 %</b>	<b>75 %</b>

- Op Minimaal de helft van de scholen van het WSNS-verband

10



## 2. Leerling-bereik per ZAT

- **PO**                    **6700 leerlingen**
- VO                      700 leerlingen
- MBO                    4200 leerlingen

11



## 2. Resultaten ZAT's

### Top vier resultaatgebieden:

- sneller mobiliseren van passende begeleiding of hulp
- meer doeltreffende aanpak
- goede probleemtaxatie en diagnostiek
- betere afstemming onderwijszorg – hulp van externe instellingen

12



## 2. Functioneren ZAT's

### Tevredenheid (in %)

	PO	VO	MBO
• expertise deelnemers	83	89	93
• samenwerking	77	89	86

13



## 2. Bestuurlijke borging

### Afspraken

	2008	2007
• PO	58 %	42 %
• VO	65 %	48 %
• MBO	74 %	59 %

14



## 2. Functioneren ZAT's

### Verbeterpunten

- inbedding ZAT in zorgstructuur school
- tijdige toeleiding
- inzet en mandatering externe deelnemers
- inzet preventieve programma's van externen in de school

15



## 3. Bestuurlijke borging Z(A)T

### Taak van

- schoolbesturen
- gemeenten
- provincie

### Mini-enquête

- samenwerkingsconvenant zorgteam en ZAT?
- visie op samenwerking met ouders
- reglement en protocol privacygevoelige informatie?
- kengetallen?
- scholing ZAT team?
- Locale Educatieve Agenda?
- OOGO: op overeenstemming gericht overleg met provincies?

16



### 3. Landelijke opdracht

- **100 % dekkend ZAT-aanbod**
- **kwaliteit!**

#### ‘Instrumenten’

- **landelijk steunpunt ZAT**
  - info: basismodel, checklist, taakprofielen, registratie, privacy, convenanten e.a.
  - advies en ondersteuning bij inrichting infrastructuur, werkprocessen, rol deelnemers en bestuurlijke borging
  - [www.zat.nl](http://www.zat.nl); tel. 030-230 64 81; e-mail: [infozat@nji.nl](mailto:infozat@nji.nl)
- **wettelijke basis ‘zorg in en om de school’**

17



### 3. ‘Zorg in en om de school’

#### Wettelijke basis

- **verplichting tot samenwerking**
- **aanpassingen wetten**
- **preventieve inzet van zorg op school**
- **multidisciplinair overleg / ZAT**
- **kernpartners**
- **beschikbaarheid zorg**

18



### 3. ZT en ZAT – plek in zorgroute

**Citaat jeugdarts: ‘Een ZAT functioneert alleen goed als de toeleiding goed is’**

#### **Zorg óp en door de school**

- stap 1. de leerkracht in de groep
- stap 2. leerkracht overlegt met collega
- stap 3. leerkracht overlegt met ib'er

#### **Schoolnabij: óp school door externen**

- stap 4. **Zorgteam**

#### **Bovenschools en externe zorg**

- stap 5. **ZAT**
- stap 6. onderwijs- en zorg ‘op maat’

19



### 3. Kwaliteitscriteria Z(A)T

- Structuur
- Werkprocessen (-----) borging
- Rol deelnemers
- Resultaten

**Twee kanten van dezelfde medaille:  
functioneren Z(A)T en borging**

20



## 4. Checklist 'het Z(A)T langs de meetlat'

### Checklist 'uitvoerend niveau'

- toeleiding naar het ZAT
- het ZAT-overleg
- uitvoering ZAT-acties + monitoring
- doelen en resultaten

21



## 4. Checklist 'het Z(A)T langs de meetlat'

### Checklist 'bestuurlijke borging'

- leerling-zorg op school
- afspraken rondom het ZAT
- beschikbare protocollen
- doelen en resultaten

22



## 4. Checklist 'het Z(A)T langs de meetlat'

### De kwaliteit van 'mijn Z(A)T'?

- invullen checklist
- uitwisseling
- verbeterpunten eigen Z(A)T?
- verbetersuggesties checklist?

23



## Ketensamenwerking

Factoren voor succes:

- doelconvergentie
- gedeelde probleemanalyse
- ketenregie
- informatiecoördinatie
- bereik van de keten
- continuïteit in de keten
- oplossingsgerichtheid
- systematische evaluatie en verbetering

Bron: *Werkende ketens? Integraal Toezicht Jeugd (juli 2009)*

24



## Meer weten?

Kijk op:

- Landelijk Steunpunt ZAT's: [www.zat.nl](http://www.zat.nl)  
tel. 030-230 64 81, e-mail: [infozat@nji.nl](mailto:infozat@nji.nl)
- [www.nji.nl](http://www.nji.nl) / databank
- [www.samenwerkenvoordejeugd.nl](http://www.samenwerkenvoordejeugd.nl)
- [www.opvoedingsondersteuning.info](http://www.opvoedingsondersteuning.info)
- [www.jeugdinterventies.nl](http://www.jeugdinterventies.nl)
- [www.jeugdengezin.nl](http://www.jeugdengezin.nl)