

Het kind heeft badwater, zeep en hulp nodig en niet alleen een nieuwe badkuip

Voordracht op 28 januari 2008 door Guus Schrijvers,
hoogleraar public health tijdens het congres Jeugdzorg in
onderzoek



University Medical Center
Utrecht



Alternatieve titels voor de lezing

- Drie jaar na het Inventgroeprapport
- Amsterdam, Zeeland en Amersfoort: een gouden driehoek
- De vier missing links
- Zorgafspraken: de kroonjuwelen van de CJG's



Opbouw lezing

- Terugblik op de periode na Inventgroerapport
- Onderzoek in Zeeland
- Onderzoek in Amersfoort
- Onderzoek in Amsterdam
- De blauwdrukken
- De politieke consensus
- De missing four
- De getallen
- De techniek
- De bijscholing
- De cultuur
- Tenslotte

Terugblik op de periode na Inventgroeprapport



University Medical Center
Utrecht

- Nadruk op bewezen onderzoek
- Vroegtijdige signalering
- Vroegtijdige interventies
- Vanuit ouder- en kindercentra

Terugblik op de periode na Inventgroeprapport vervolg



University Medical Center
Utrecht

- Warm onthaal bij professionals
- Warm onthaal bij politiek
- Ik snap het enthousiasme niet goed

- RCT onder 4400 18 maanden oude zuigelingen
- Veel steun voor VOBO-Z van professionals, managers en politici
- Veel tijd nodig voor scholing
- Binnenkort resultaten
- Ontwikkeling van OKC's staat hier los van
- Kosten badkuip concurreren met kosten zeep, badwater en hulp
- Beroepstrots bij professionals neemt toe
- Nieuwe innovaties kondigen zich aan
- Per gemeente beslissen over invoering?

Onderzoek in Amersfoort



University Medical Center
Utrecht

- Onderzoeksonderwerp: continuïteit van jeugdgezondheidszorg in persoon bevorderen
- Afwijken toestaan van Basistakenpakket
- Andere operationele afspraken planning
- Taakherschikking
- Jeugdartsen vrijspelen voor interventies bij opgroeien en opvoeden
- Onderzoek lukt niet vanwege geldgebrek en managementzorgen
- Toch is het een goed idee

Onderzoek in Amsterdam



University Medical Center
Utrecht

- Documenten analyse
- Interviewronde bij OKC coördinatoren
- Plenaire gesprek met leidinggevenden en coördinatoren
- Voor verslag zie www.integratedcare.nl/inventgroep

Onderzoek in Amsterdam



University Medical Center
Utrecht

- In 1997 OKC eerste keer genoemd
- In elf OKC's in veertien stadsdelen gerealiseerd
- Vele protocollen gerealiseerd
- Politieke consensus verliep sneller dan de uitvoering
- Zonder ICT geen echte geïntegreerde zorg
- Vele verschillen tussen OKC's
- Niet coördineren maar managers
- Gebouw makkelijker te realiseren dan zorgafspraken

De missing four



University Medical Center
Utrecht

Wat gaat goed:

- Wetenschappelijke blauwdruk
- Politieke consensus

Wat ontbreekt is aandacht voor:

- Voortgangsverslagen en getallen
- Bijscholing voor professionals en managers
- De techniek van te ontwikkelen ICT
- De cultuurverschillen

De wetenschappelijke blauwdrukken



University Medical Center
Utrecht

Duidelijk is welke interventies werken

Niet duidelijk:

- Vereiste competentie bij zorgverlener
- Vereiste context
- Bereik bij lage inkomensgroepen
- Volgorde en vergelijking van interventies
- Aansluiting signalering en interventie

- Titelbescherming is nodig voor het gebruik van de term Centrum voor jeugd en gezin

Voorstel: tenminste:

- Jeugdgezondheidszorg – 9 maanden – 12 jaar; kraamzorg en opvoedondersteuning onder één dak
- In CJG aanwezig:geprotocolleerde ontvangst van signalen
- Zorgafspraken tussen zorgverleners in CJG
- Protocollen voor doorverwijzen
- Inloopbalie voor de buurt
- Gemeenschappelijk elektronisch dossier?

De politieke consensus tussen lagere overheden over tenminste:



University Medical Center
Utrecht

- Visie
- Takenpakket CJG
- Zorgafspraken CJG en Bureau Jeugdzorg
- ICT
- Eenheid van comptabiliteit: unité des doctrines

De getallen



University Medical Center
Utrecht

- Preventie begint met epidemiologie
- Waar is de GGD epidemiologie?
- Incidentie en prevalentiegetallen hoeven niet te wachten op EKD
- Ook voortgangsverslag over zorgafspraken en coördinatievraagstukken
- ICT en kwantitatieve informatie tegelijk verbeteren

- Verwaarloosd bij managers en professionals
- Het inrichten van CJG gebouw
- De uitstraling van het CJG gebouw
- Het inrichten van een website
- Het maken van statuten en verdeelsleutels
- Het inrichten van het EKD
- De bijscholing



De bijscholing

- Bijscholing van managers die vroeger alleen beheerder waren
- Training in kennis management
- Training in feedback geven en omgaan met statistiek
- Het leren signaleren
- Het leren hanteren van nieuwe interventies
- Het omgaan met het EKD

- Vijand denken medici en gedragswetenschappers
- Verzuiling: centrum assistente, verpleegkundige en jeugdarts
- Wantrouwen soms bij Gemeenten en GGD
- Omgaan met rouw
- Omgaan met show them en niet alleen tell them
- Meten van cultuur is mogelijk: doen dus

Tenslotte



University Medical Center
Utrecht

- De jeugd(gezondheids)zorg doet het nu ook al goed
- Tijdens de verbouwing gaat de verkoop gewoon door
- Badkuip maar ook zeep, badwater en hulp
- Bij een implementatietraject hoort een voorhoede
- Leer van voorhoede